

E-Banking und Mobile Banking Einrichten

Sie haben Ihr E-Banking bereits aktiviert und möchten Ihr **Mobile Banking** einrichten? Springen Sie direkt zur **Anleitung** für die Aktivierung Ihres Mobile Bankings auf **Seite 4**.

Anleitung zur Aktivierung Ihres E-Bankings

Für das E-Banking der Ersparniskasse Speicher benötigen Sie ein Smartphone (iOS oder Android) mit Internetzugang, kombiniert mit einem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer. Ebenfalls die Dokumente «Vertragsnummer und Passwort» und «Aktivierungscode **EKS Mobile**».

Das Tablet, Notebook oder der Desktop-Computer dient dazu, sich im E-Banking anzumelden, um z.B. eine Zahlung zu erfassen. Für die «Zwei-Faktor-Authentifizierung» wird die App **EKS Mobile** auf Ihrem Smartphone verwendet.

Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- 1 Laden Sie jetzt mit Ihrem Smartphone die App **EKS Mobile** im Apple App Store bzw. Google Play Store herunter:

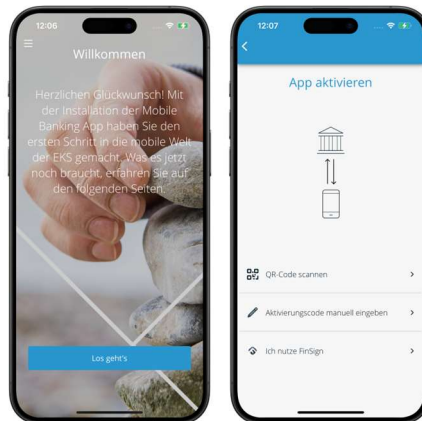


Scannen Sie den entsprechenden QR-Code mit Ihrem Smartphone oder suchen Sie im Apple App Store bzw. Google Play Store nach **EKS Mobile**.

- 2 Öffnen Sie die App und tippen Sie auf den Button **«Los geht's»** und anschliessend auf **«Ich bin bereits Kunde»**.

Tippen Sie jetzt auf **«QR-Code scannen»**.

Der Aktivierungscode kann auch manuell eingegeben werden. Tippen Sie dafür auf **«Aktivierungscode manuell eingeben»**.



- 3 Tippen Sie auf **«Erlauben»**, um der App **EKS Mobile** den Zugriff auf die Kamera zu erlauben. Somit können Sie den **«Aktivierungscode EKS Mobile»** per Kamera scannen.

Diesen haben Sie aus Sicherheitsgründen per Post erhalten.



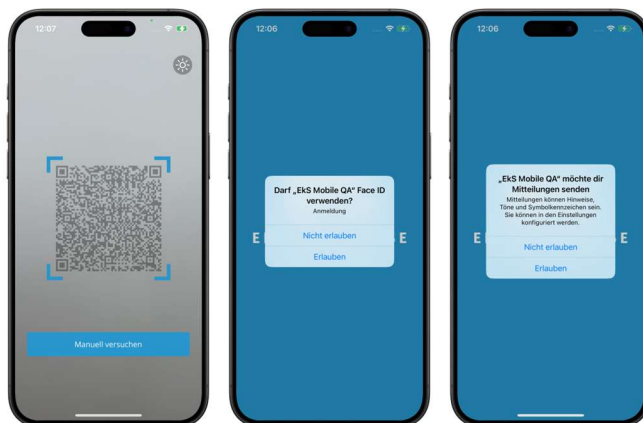
4

Scannen Sie nun den QR-Code auf dem Brief «Aktivierungscode EkS Mobile» mit Ihrem Smartphone.

Anschliessend tippen Sie auf «Erlauben», damit die App **EkS Mobile** Ihnen Mitteilungen senden darf.

Damit Sie zum Entsperren der App in Zukunft nicht Ihren Geräte-Code eingeben müssen, tippen Sie auf «Erlauben». Falls Sie das biometrische Entsperren Ihres Smartphones (Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Gerät nicht eingerichtet haben, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Sie müssen dann jedes Mal Ihren Geräte-Code eingeben.

Wichtig: Pro QR-Code kann nur ein Gerät aktiviert werden! Weitere Geräte können in der App **EkS Mobile** über das Menü «Einstellungen Login verwalten» registriert werden. Laden Sie mit dem zusätzlichen Gerät die App **EkS Mobile** herunter und scannen Sie den angezeigten QR-Code vom registrierten Smartphone ab.



5

Das wars bereits. Sie können Ihr Gerät ab sofort für Ihr E-Banking benutzen.

Tippen Sie auf den Button «OK».



6

Rufen Sie nun auf Ihrem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer unsere Homepage www.ersparniskassenspeicher.ch auf und loggen Sie sich im E-Banking ein. Geben Sie Vertragsnummer und Passwort ein und klicken Sie auf «Login».



7

Bestätigen Sie das Login mit der App **EKS Mobile**. Hierzu erhalten Sie eine Push-Nachricht. Tippen Sie auf diese. Die App **EKS Mobile** wird geöffnet.

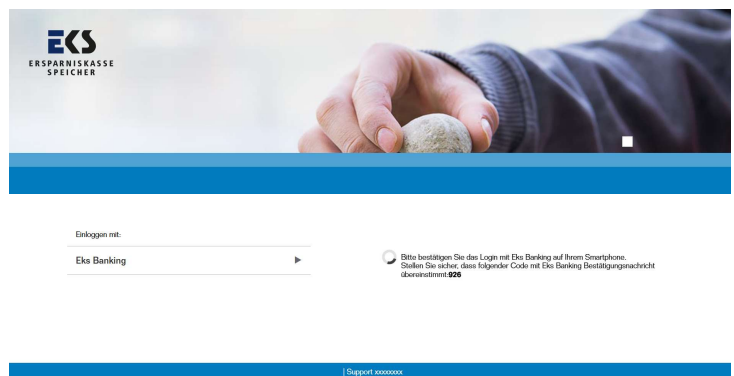
Sollten Sie keine Push-Nachricht erhalten
öffnen Sie die App **EkS Mobile** manuell.

Es wird Ihnen eine Prüfziffer angezeigt.



8

Vergleichen Sie diese Prüfziffer. Stimmt Sie überein, tippen Sie in der App **EKS Mobile** auf den grünen Button **«Akzeptieren»**.

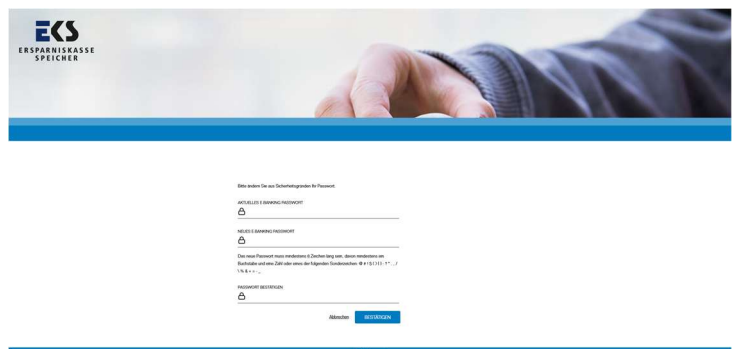


9

Sie werden nun aus Sicherheitsgründen aufgefordert ein neues Passwort zu erstellen.

Klicken Sie anschliessend auf den Button
«**Bestätigen**».

Herzlichen Glückwunsch. Sie haben Ihr E-Banking erfolgreich aktiviert.

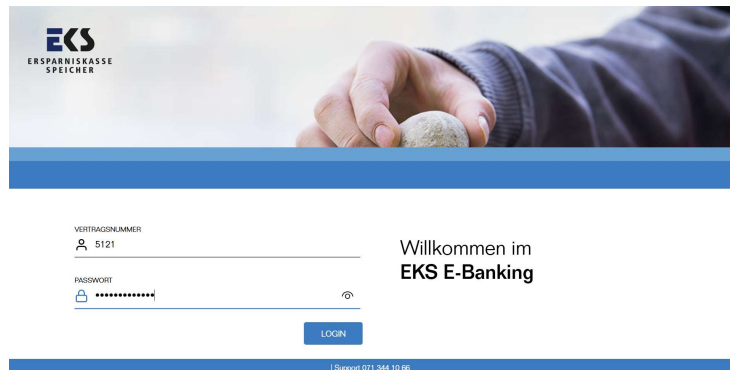


Anleitung zur Aktivierung Ihres Mobile Bankings

Für die Aktivierung des Mobile Bankings der Ersparniskasse Speicher benötigen Sie ein Smartphone (iOS oder Android) mit Internetzugang, kombiniert mit einem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer. Ebenfalls müssen Sie bereits das E-Banking nutzen und aktiviert haben.

Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

- 1 Rufen Sie nun auf Ihrem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer unsere Homepage www.ersparniskassenspeicher.ch auf und loggen Sie sich im E-Banking ein. Geben Sie Vertragsnummer und Passwort ein und klicken Sie auf «Login».



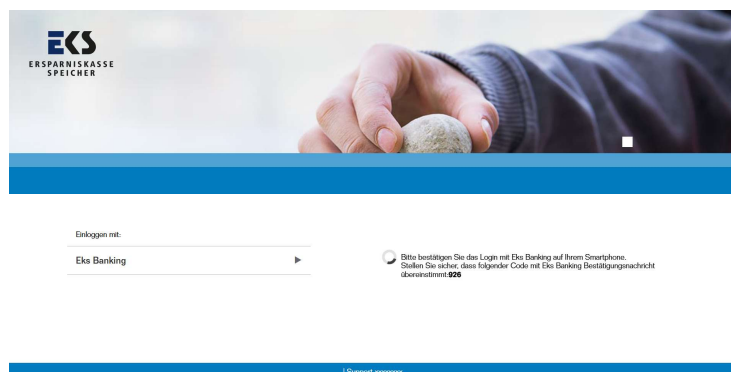
- 2 Bestätigen Sie das Login mit der App **EKS Mobile**. Hierzu erhalten Sie eine Push-Nachricht. Tippen Sie auf diese. Die App **EKS Mobile** wird geöffnet.

Sollten Sie keine Push-Nachricht erhalten öffnen Sie die App **EKS Mobile** manuell.

Es wird Ihnen eine Prüfziffer angezeigt.



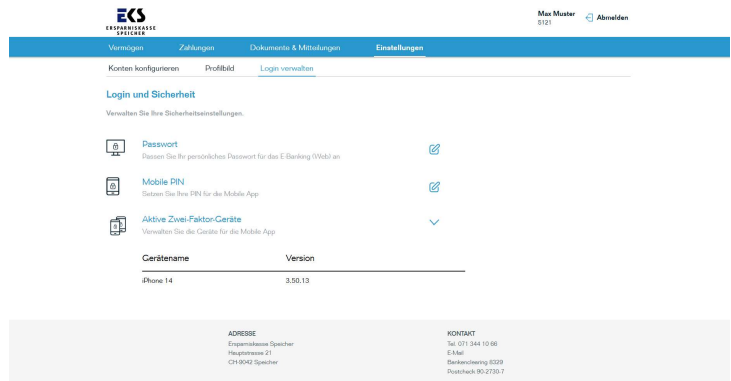
- 3 Vergleichen Sie diese Prüfziffer. Stimmt Sie überein, tippen Sie in der App **EKS Mobile** auf den grünen Button «Akzeptieren».



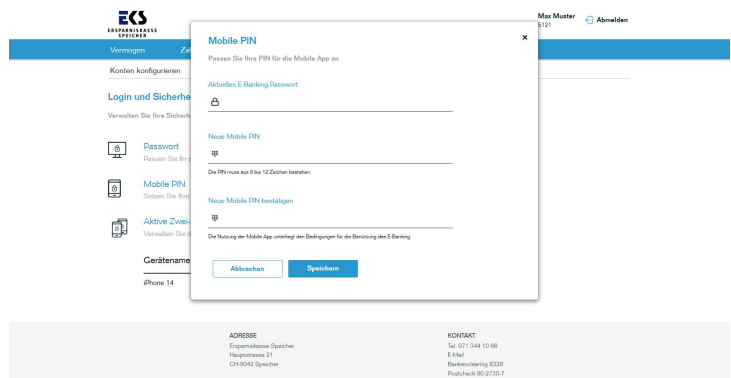
4 Wählen Sie nach der Anmeldung oben rechts in der Navigation den Menüpunkt **«Einstellungen»**.

Klicken Sie danach auf **«Login verwalten»**.

Wählen Sie dann den Menüpunkt **«Mobile PIN»**.



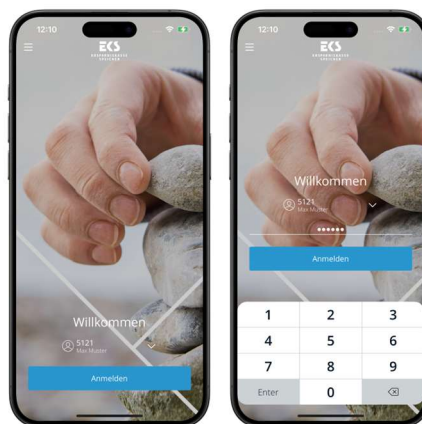
5 Geben Sie Ihr aktuelles E-Banking-Passwort ein, setzen Sie eine persönliche Mobile PIN und klicken Sie auf **«Speichern»**.



6 Öffnen Sie nun die App **EKS Mobile** auf Ihrem Smartphone.

Tippen Sie auf **«Anmelden»**.

Geben Sie Ihre Mobile PIN ein, welche Sie soeben festgelegt haben.



7

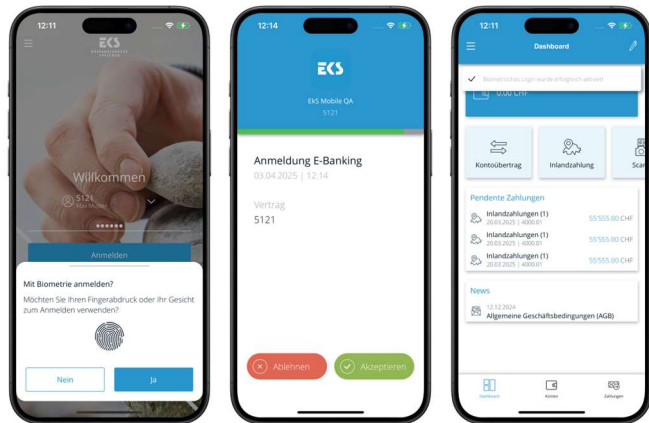
Damit Sie zum Entsperren der App in Zukunft nicht Ihre Mobile PIN eingeben müssen, können Sie das biometrische Login verwenden. Tippen Sie hierzu auf «Ja».

Falls Sie das biometrische Entsperren Ihres Smartphones (Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Gerät nicht eingerichtet haben, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Sie müssen dann jedes Mal Ihren Geräte-Code eingeben.

Bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit dem grünen Button «Akzeptieren».

Im Mobile Banking wird Ihnen keine Prüfziffer angezeigt, welche sie abgleichen müssen.

Herzlichen Glückwunsch. Sie haben Ihr Mobile Banking erfolgreich aktiviert.



Systemanforderungen:

Das E-Banking oder Mobile Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Notebook oder Desktop-Computer:

- Windows 10 und höher
- Mac OS 12 und höher

Smartphone:

- iOS 15.0 und höher
- Android 9.0 und höher

Bei Fragen wenden Sie sich gern an uns unter:

Telefon 071 344 10 66 | info@ersparniskassenspeicher.ch